

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS INFORME DE GESTIÓN

VIGENCIA 2022

CARLOS ANDRES OROZCO CUELLO
Gerente

SEDE ADMINISTRATIVA

 Calle 12a # 12a - 58  727 8775  cidsalud@gmail.com

SEDE ASISTENCIAL

 CARRERA 15 # 12A - 35  727 6731 RIOHACHA, LA GUAJIRA



CONTENIDO

Vigencia 2022



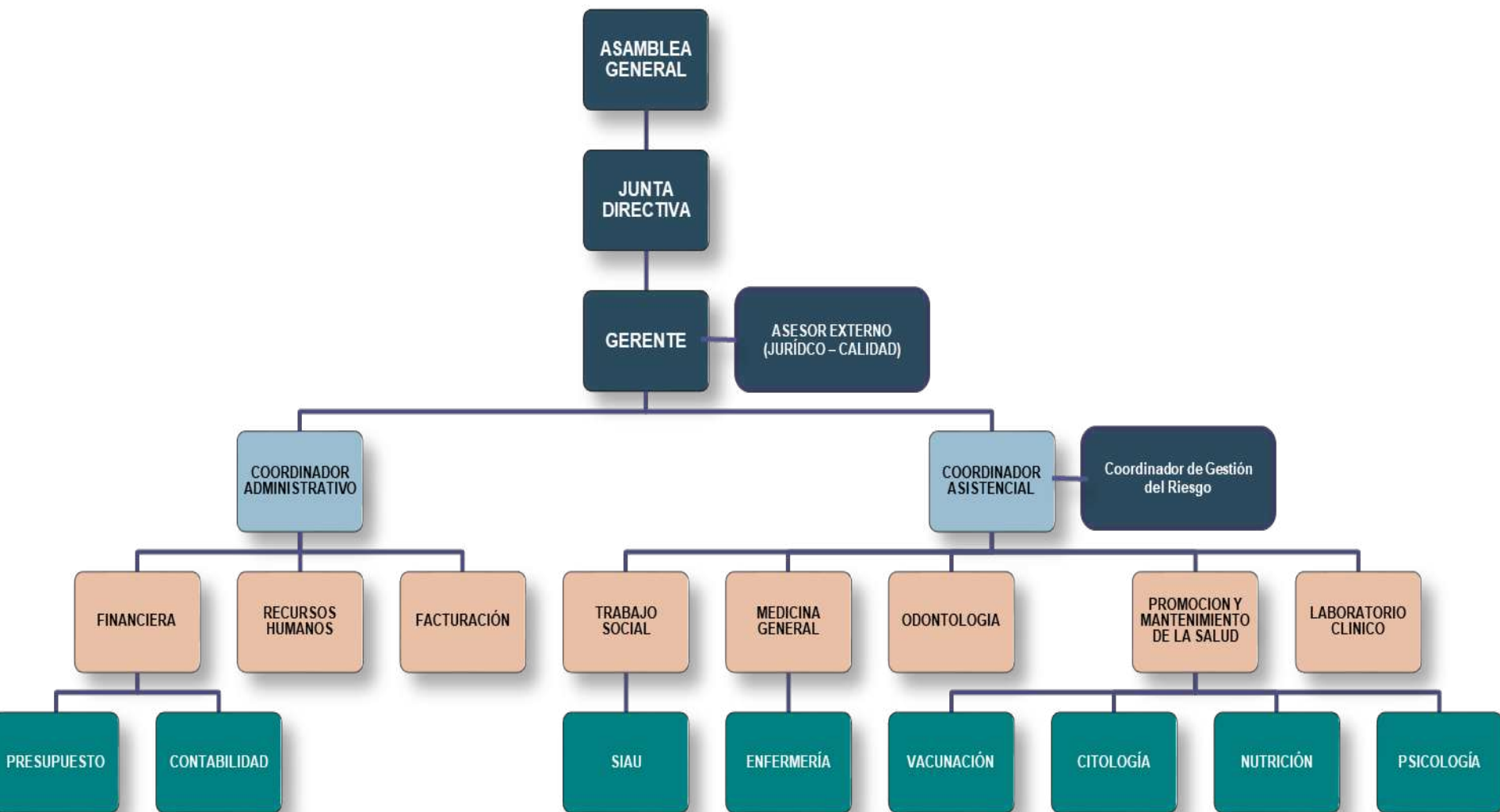




ITEM	DESCRIPCIÓN
NIT	900170300
Cód. Habilitación	4400100657
Nivel	Baja Complejidad
Naturaleza	Publica – Carácter Especial
Dirección	Carrera 15 # 12-39
Teléfono	7288775
Correo Institucional	infor@cidsalud.com.co

CENTRO INTEGRAL DE SALUD IPSI

ORGANIGRAMA



CENTRO INTEGRAL DE SALUD IPSI

MAPA DE PROCESO



MISIÓN

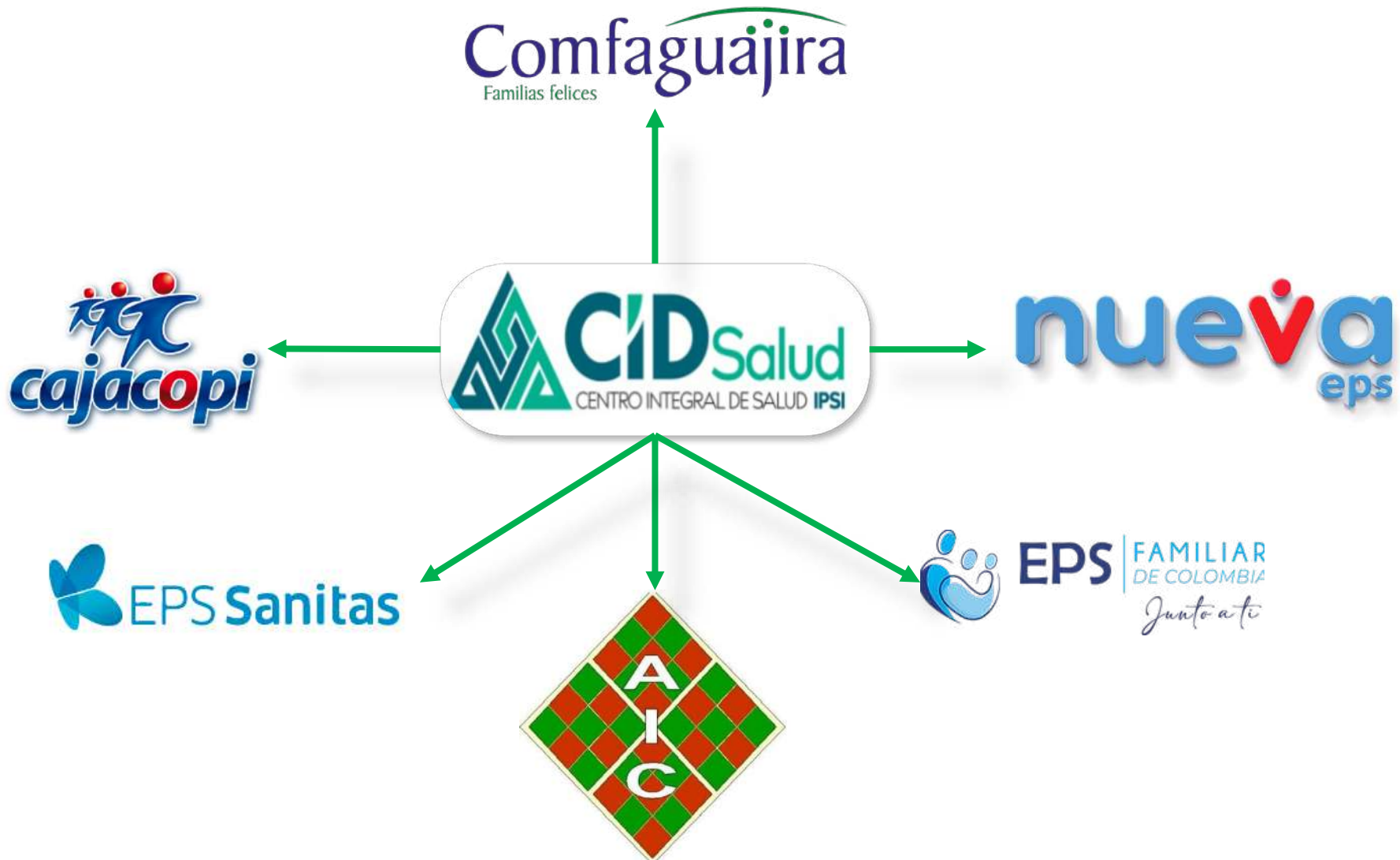
Somos una institución prestadora de servicios de salud indígena (IPSI) de baja complejidad, orientados por una política integral de calidad y seguridad del paciente, contribuyendo en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, con una infraestructura adecuada, dotación y un Recurso Humano de salud competente y comprometido que trabaja de manera continua con eficiencia, responsabilidad y calidez humana, cuya gestión está centrada en los usuarios, así como en las mejores tecnologías para su atención; en el que se brindan servicios de manera Diferencial, Accesible, Oportuna, Continua y Segura, garantizando así la satisfacción de los clientes.

VISIÓN

Para el 2028 ser una institución prestadora de servicios de salud indígena (IPSI) de baja y mediana complejidad, reconocida por el cumplimiento de estándares superiores de calidad y excelencia en la atención humanizada con enfoque en seguridad del paciente, con el recurso humano y tecnológico altamente calificados trabajando en equipo para proporcionar confianza y seguridad en toda la población, especialmente a la población indígena y vulnerable que requiere atención diferencial en el departamento de La Guajira.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- I. Orientar a la organización hacia la satisfacción de los usuarios por los servicios de salud prestados, teniendo en cuenta sus usos, costumbres, situación de vulnerabilidad y atención diferencial.
- II. Alcanzar la eficiencia administrativa y financiera que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad mediante la gestión adecuada y racional de los recursos.
- III. Prestar servicios de salud con un enfoque de mejoramiento continuo y gestión estratégica gerencial hacia el cumplimiento de Estándares Superiores de Calidad.
- IV. Mejorar de manera permanente la Satisfacción, Habilidades y Competencias del Recurso Humano.
- V. Velar por la seguridad de los pacientes, familiares y equipo de Salud de la IPSI.
- VI. Disponer y mantener la infraestructura física y la tecnología para la prestación de servicios de salud seguros de acuerdo al portafolio, la complejidad de los servicios prestados y los requisitos de ley.
- VII. Gestionar la prevención y promoción de la salud en el trabajo y la identificación del origen de las enfermedades profesionales y de los accidentes de trabajo.



Consulta Externa

Medicina General

Odontología General

Nutrición y Dietética

Vacunación Regular

Vacunación Covid

Apoyo diagnóstico y
complementación terapéutica

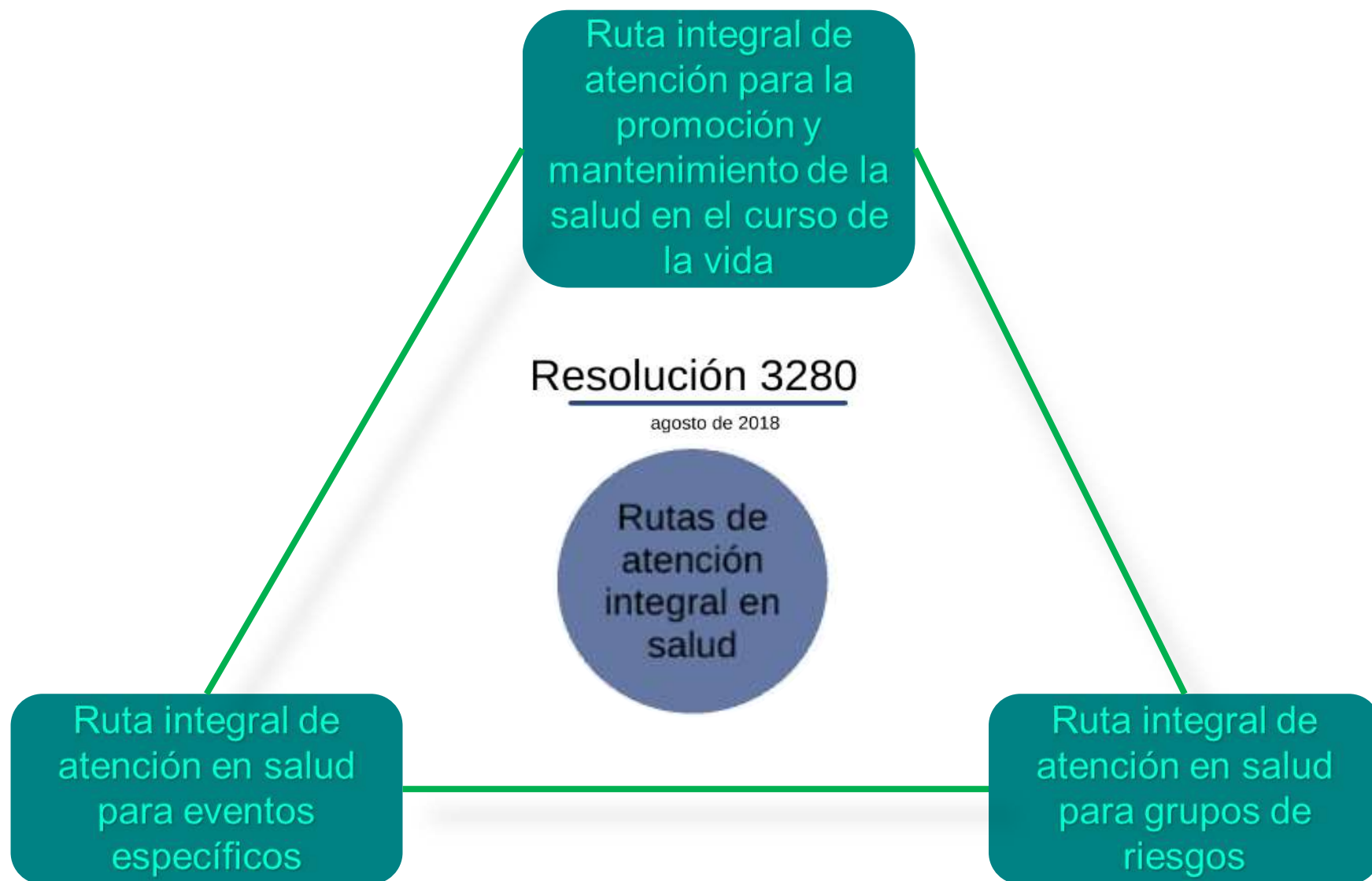
Laboratorio Clínico

Toma Muestra Laboratorio Clínico

Toma Muestra Cuello Uterino

Toma Muestra Ginecológica

Laboratorio Citología







POBLACIÓN CONTRATADA

Vigencia 2022



11.633

168

21.474

33.275



1.917

1.917



3.685

3.685



292

292



498

498



2.141

2.141



20.166

168

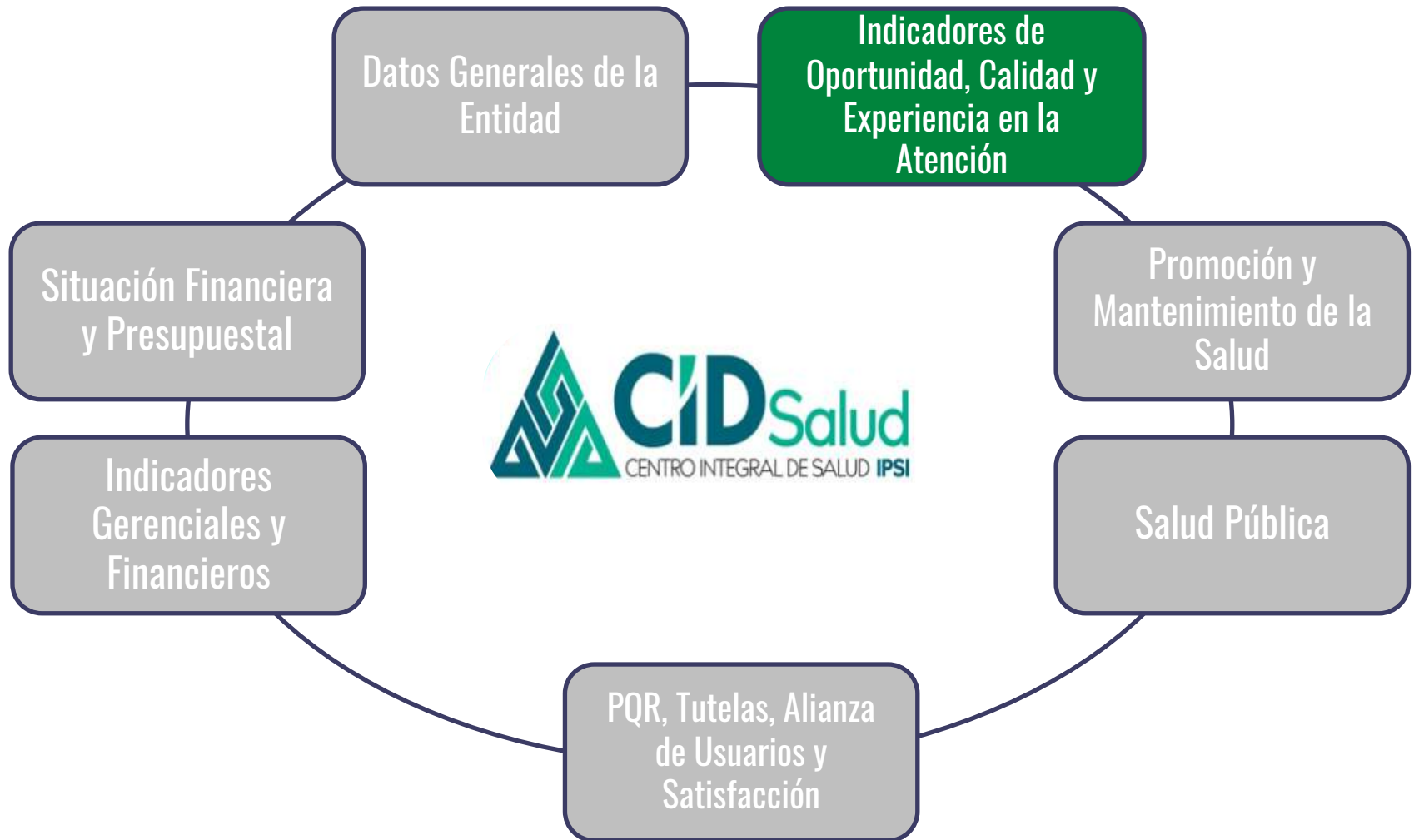
21.474

41.808

Subsidiado	Contributivo	Pai	Total
11.633	168	21.474	33.275
1.917			1.917
3.685			3.685
292			292
498			498
2.141			2.141
20.166	168	21.474	41.808

CONTENIDO

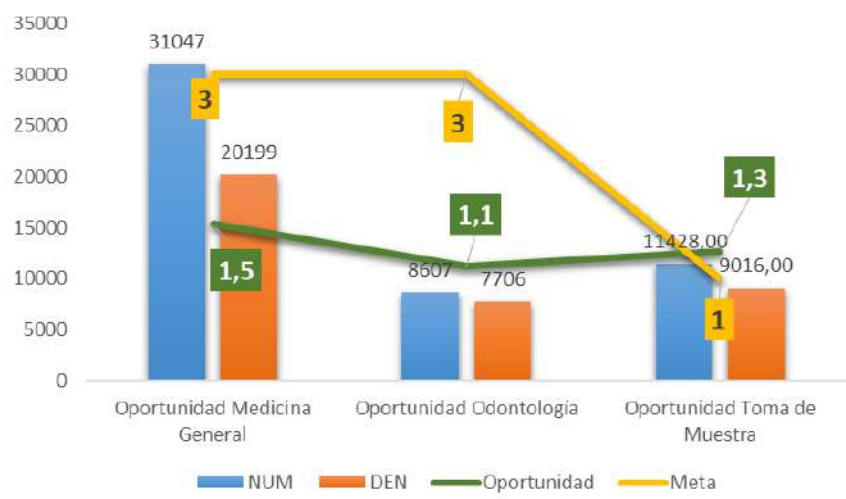
Vigencia 2022



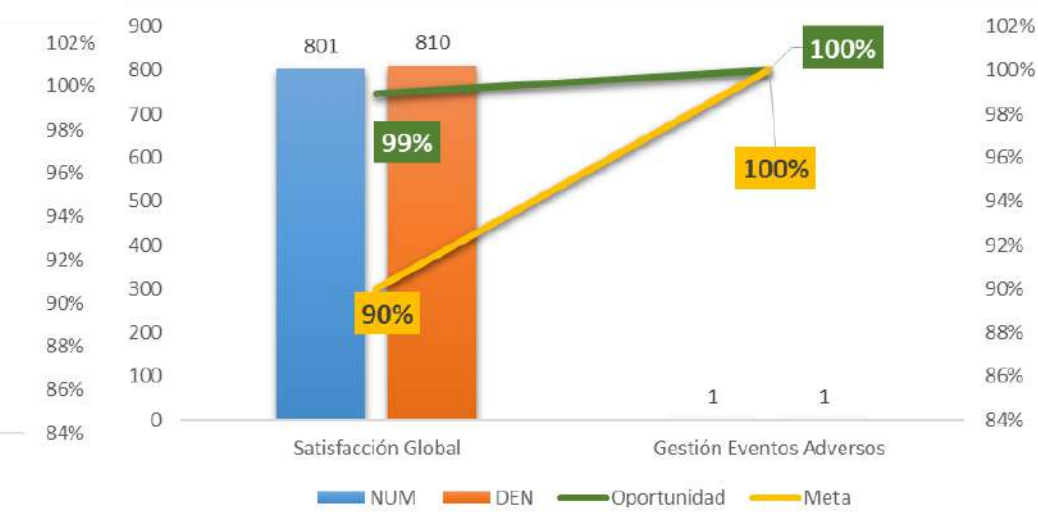
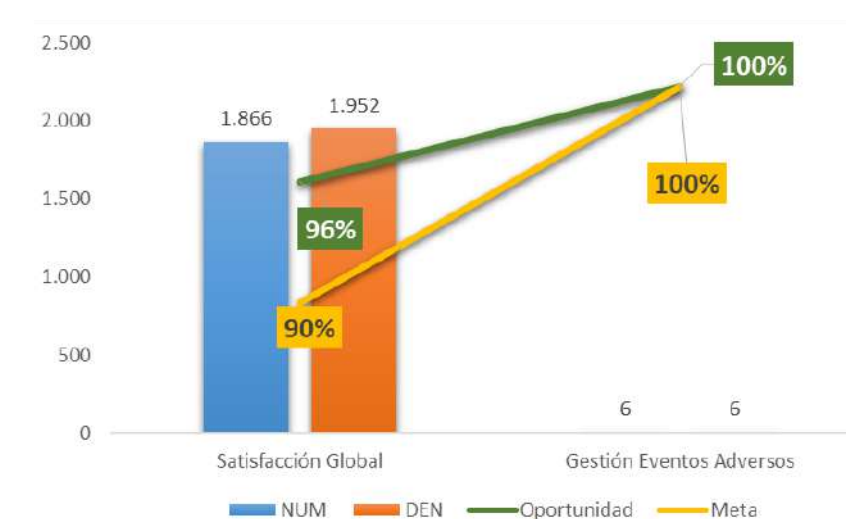
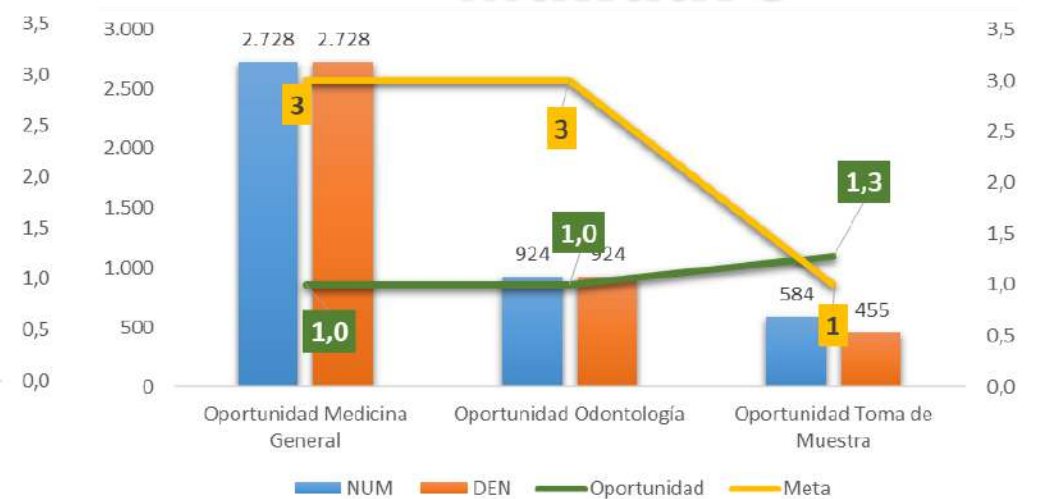
INDICADORES DE OPORTUNIDAD CALIDAD Y EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

Vigencia 2022

Riohacha



Manaure



- Actualización anual de constancia de autoevaluación según resolución 3100/2019
- Consolidación y reportes de indicadores trimestrales; según resolución 0256 de 2016 al Ministerio de Salud.
- Reportes mensuales y oportunos de la resolución 1552 del 2013 a todas las EPS contratadas y 0256 mensual.
- Consolidación y reporte anual de circular externa 012 del 2016 PAMEC; a la Super Salud.
- Indicadores de riesgos en el servicio de odontología, laboratorio clínico, promoción y mantenimiento, lavado de manos, bioseguridad, Identificación.

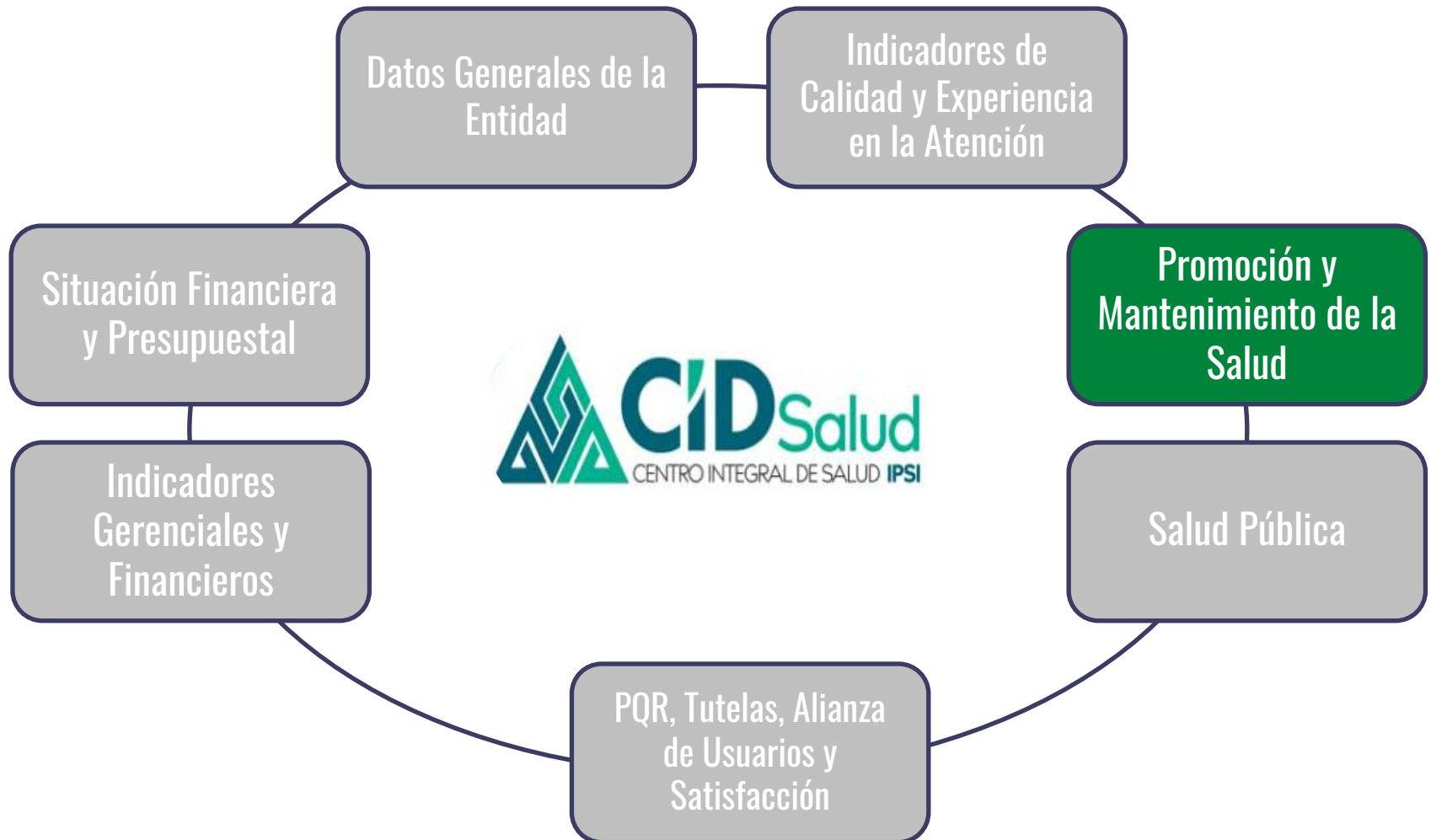
- Identificación de problemas de calidad analizados mensualmente a través del comité de calidad o reuniones extraordinarias según se requiera.
- Reportes de análisis y gestión de eventos adversos
- Planes de mejora ante eventos e incidentes en la Institución a través del comité de Seguridad del Paciente
- Consolidación de cultura organizacional centrada en procesos que disminuyan el riesgo y aumenten la seguridad del paciente.
- Socialización y evaluación a usuarios del programa de seguridad del paciente en la IPSI.

- Implementación de capacitaciones en un 100% de los temas de seguridad del paciente al personal nuevo que ingrese a la Institución soportadas a través de evaluaciones escritas para identificación de falencias y poder realizar retroalimentación en los temas con oportunidad de mejora .
- Reinducción anual al personal en temas de gestión de calidad, seguridad del paciente, residuos hospitalarios, IAMI, AIEPI, riesgos laborales.
- Actualización anual de procesos prioritarios.
- En calidad se vela el proceso de tramites de quejas, reclamos, sugerencias e información al usuario en la IPSI, para que sean gestionados en el tiempo establecido en el manual de SIAU y así poder prestar una atención con enfoque al cliente y humanizada.

- Gestión documental y retroalimentación de cuadro de modificaciones en los manuales al igual que en el cuadro de mando.
- Implementación del PAMEC con enfoque en acreditación
- Verificación semanal de rondas de seguridad
- Adherencia a manuales, protocolos y guías por servicio
- Gestión documental de formatos y seguimiento a esta ruta interna.
- Seguimiento a riesgo de caídas en usuarios a través de aplicación con escala de Downton

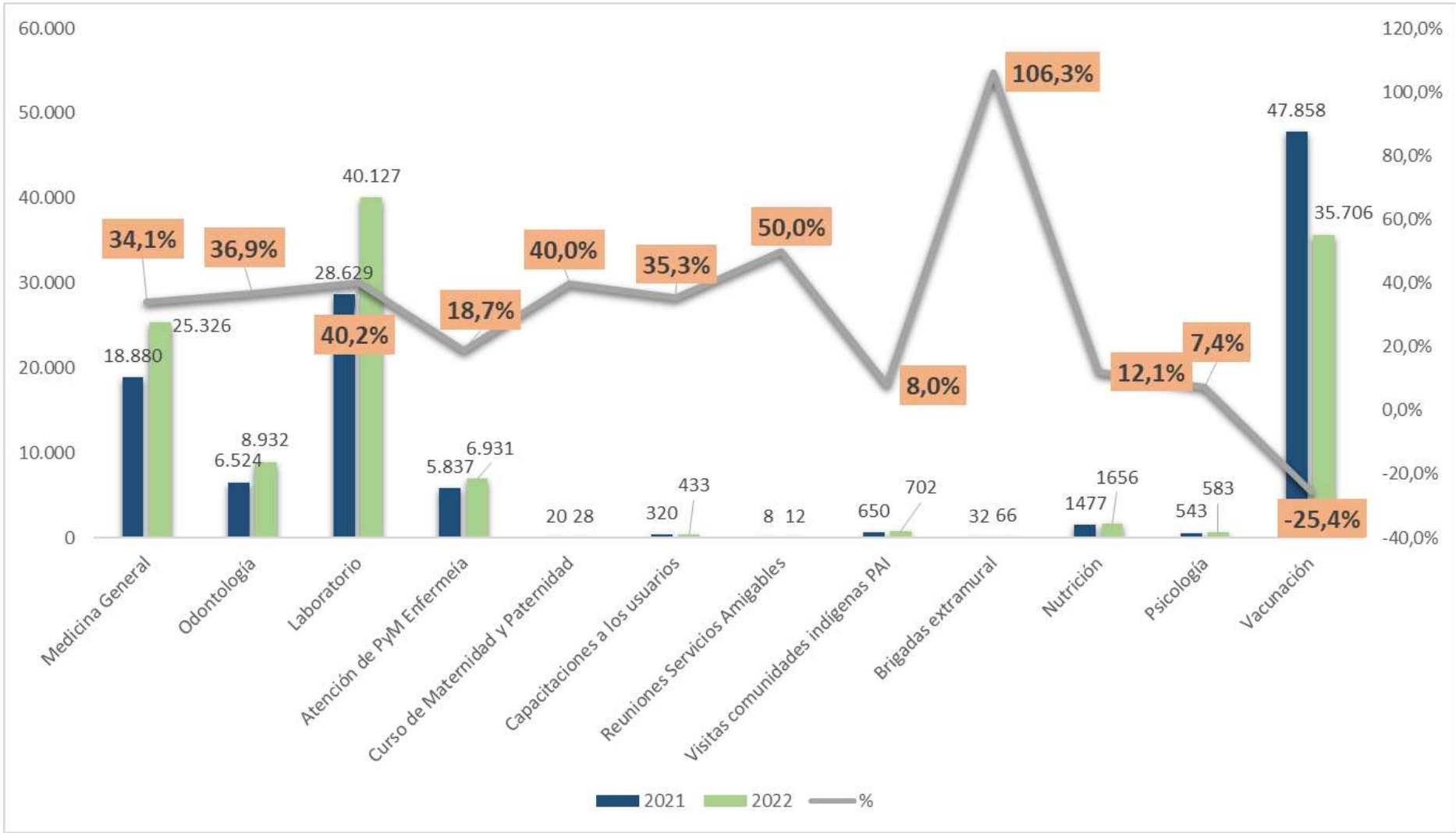
CONTENIDO

Vigencia 2022



PRODUCCIÓN - ACTIVIDADES

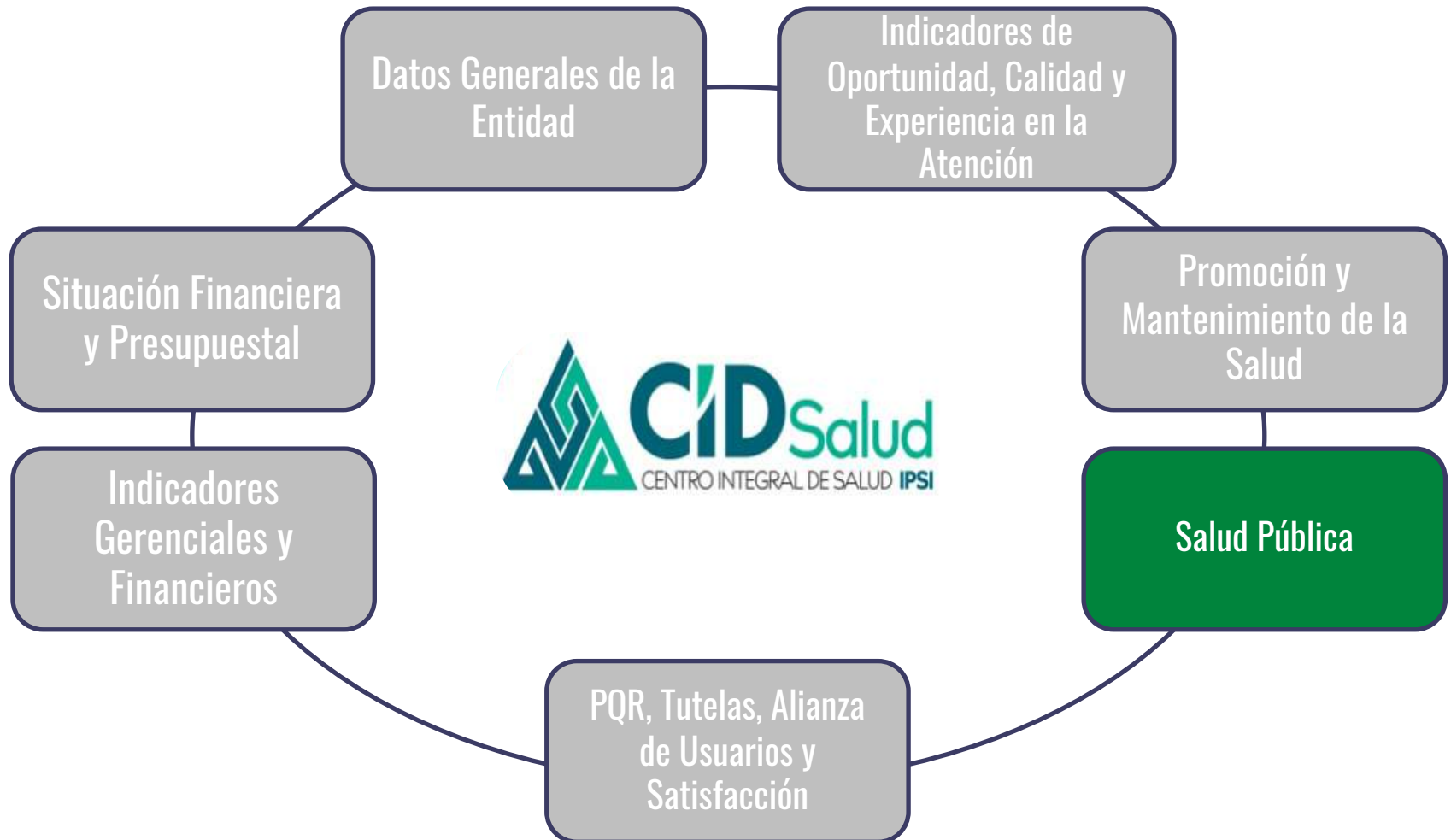
Vigencia 2022

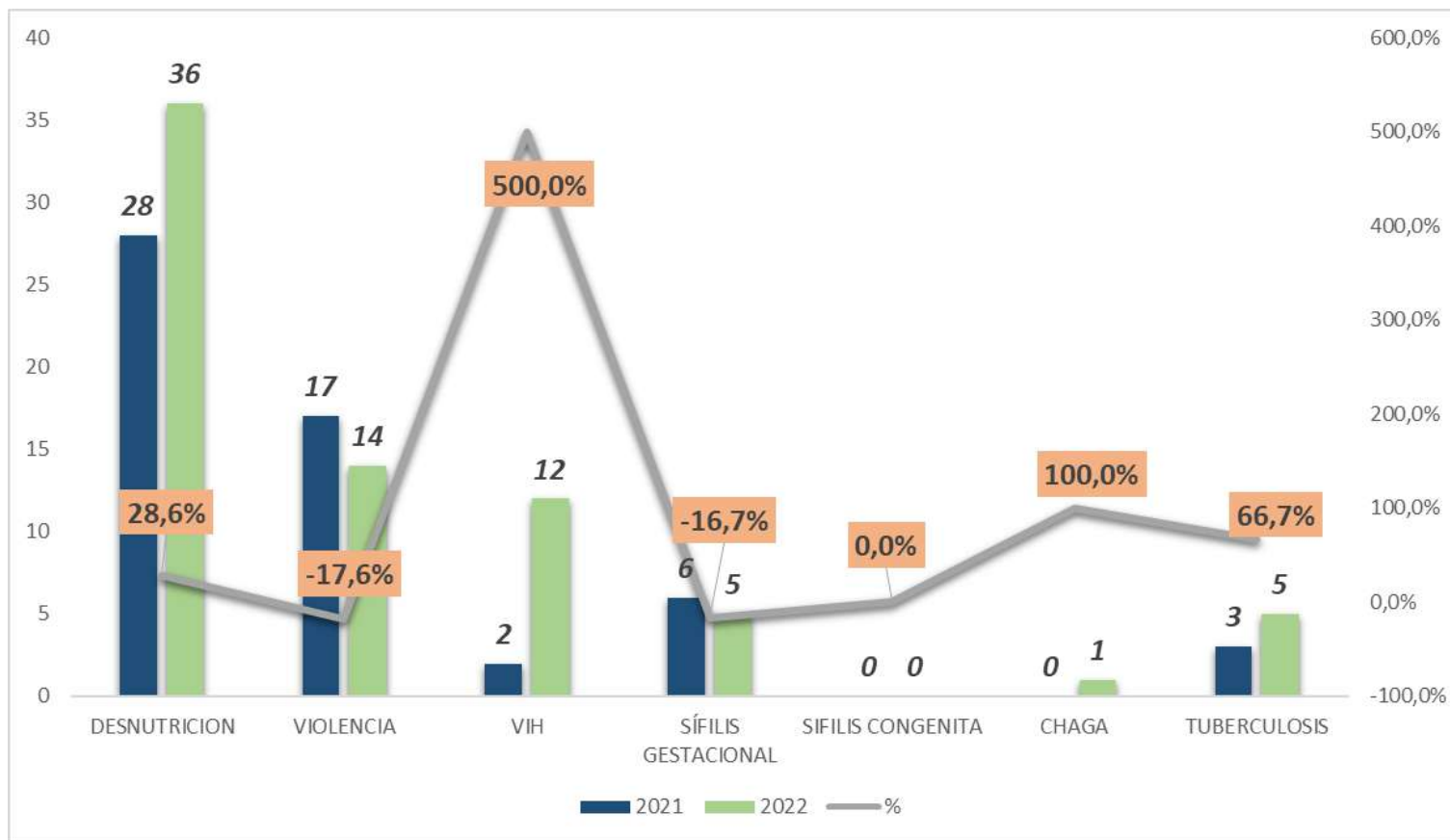




CONTENIDO

Vigencia 2022





- Todos los casos de Desnutrición fueron Recuperados. En el 2022 se incremento en un 28,6% (8 casos mas que en el 2021)
- Incremento acelerado en los casos de VIH.
- Disminución del 16,7% en casos de sífilis gestacional.
- No se presentó casos de Sífilis Congénita.

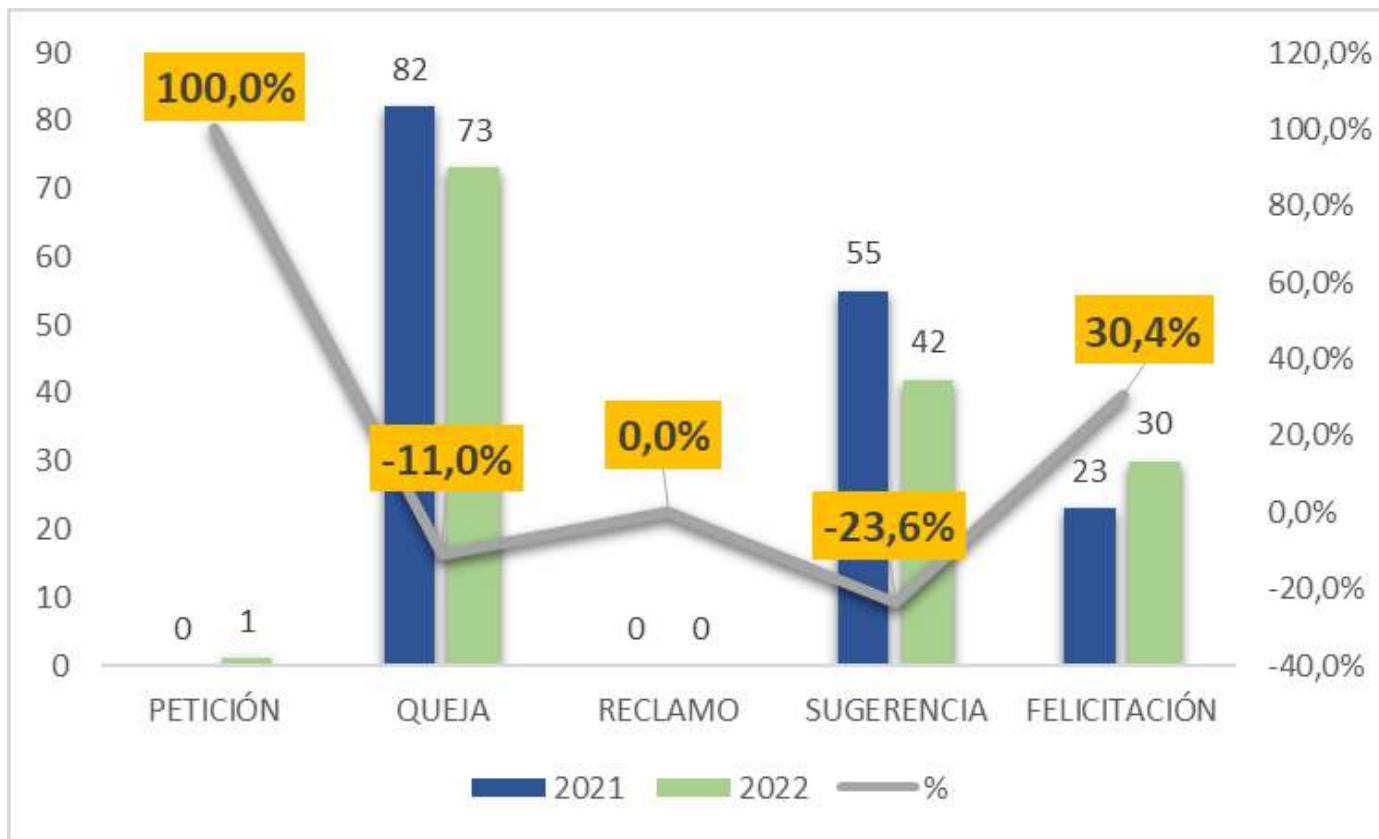
N°	ENFERMEDAD
1	Rinofaringitis Aguda
2	Infección de Vías Urinarias
3	Cefalea
4	Vaginitis, Vulvitis y Volvovaginitis
5	Escabiosis
6	Otros Dolores Abdominales
7	Parasitosis Intestinal, Sin Otra Especificación
8	Dermatitis
9	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso
10	Lumbago No Especificado

- 2 equipo adicionales extramural para atención a los programa de P y M.
- Participación en 4 Jornadas de vacunación, se trabajo todo el año en la jornada de Sarampión y Rubeola.
- Continuidad en Jornadas de atención en salud extramural para cubrir todas las comunidades indígenas perteneciente a la institución.
- Educación continua a los usuarios sobre la prevención de las enfermedades.
- Actividades lúdicas, recreativas para la población usuaria



GESTIÓN DE PQR

Vigencia 2022



- Muestra una tendencia de posicionamiento y reducción generalizada de las PQR.
- Las Quejas disminuyeron en 9 (11%) y no hubo casos de Reclamos.
- Para el 2022 se presentó 1 petición y las felicitaciones tuvieron un incremento representativo del 30%.

Tutelas

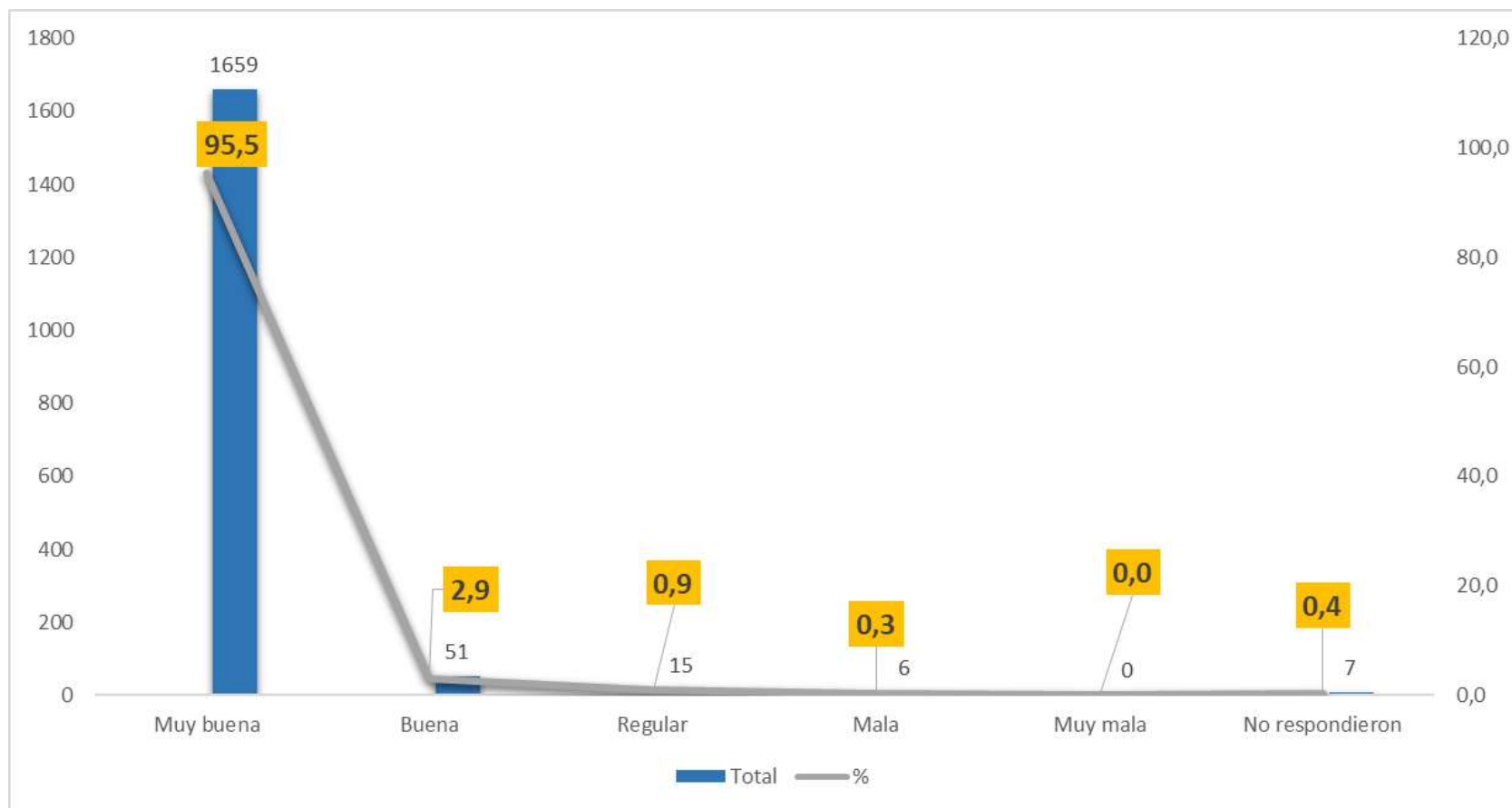
0

N°	NOMBRE	CARGO
1	Jacqueline Rodríguez	Presidenta
2	Bernardino Benjumea	Vicepresidenta
3	Bieenma Ávila	Secretaria
4	Julieth Pimienta	Fiscal
5	María Márquez	Vocal
6	Norma Pimienta	Vocal



SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y MEJORA

Vigencia 2022



- La satisfacción global fue el 98,4%, que corresponde a la respuestas Muy Buena y Buena. Esto muestra un índice de apreciación y satisfacción por los servicios satisfactorio.
- Se realizar análisis mensual sobre los resultados y se definen estrategias para los que consideran un servicio malo que correspondió a 6 casos.



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

Vigencia 2022



CONCEPTO	2022
Ingresos Recaudados	2.884.016.977,00

CONCEPTO	2022
Resultado Periodo	0,93

CONCEPTO	2022
Calificacion	3,0

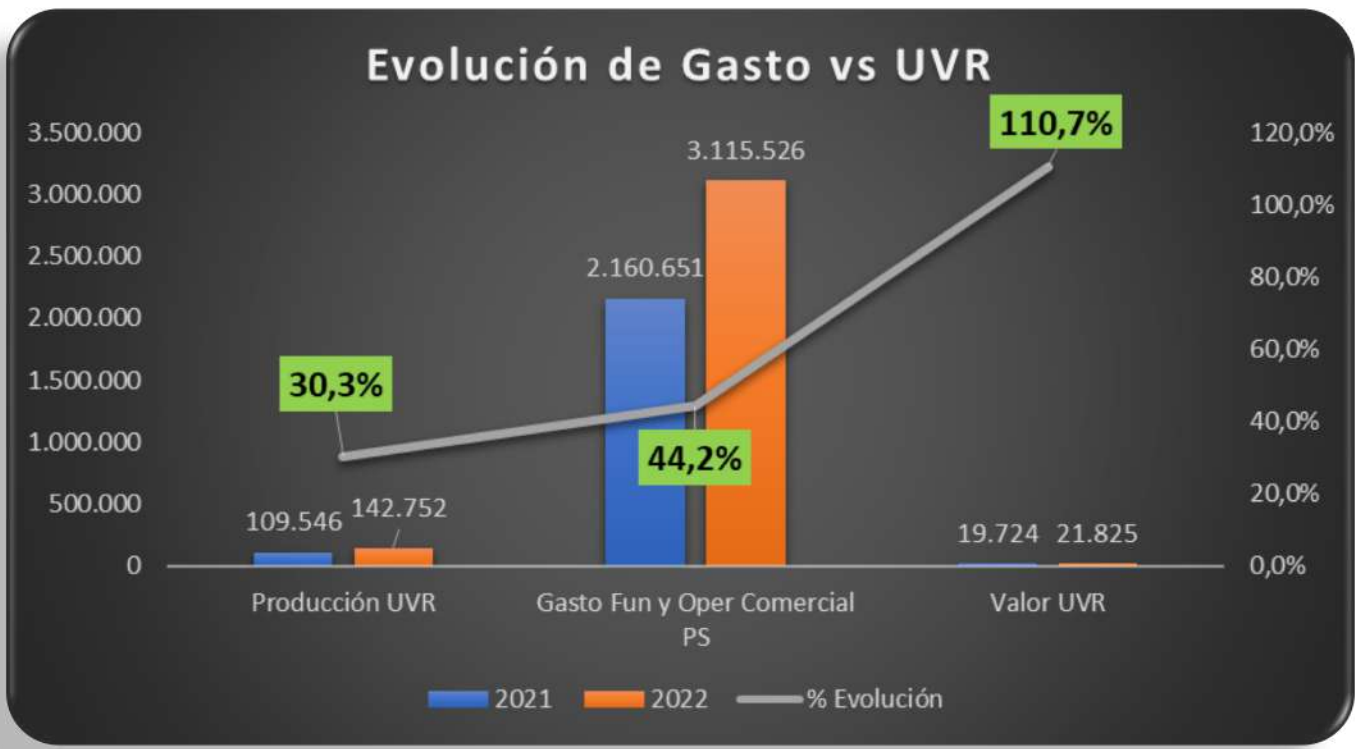
CONCEPTO	2022
Gastos Comprometidos	3.115.526.465,00

CRITERIOS	RESULTADO
<0,8	0
0,8 <> 0,9	1
0,9 <> 0,99	3
>= 1	5



EVOLUCION DEL GASTO POR UVR

Vigencia 2022



ITEMS	2021	2022
TOTAL UVR ACUMULADO	109.546	142.752
Tendencia de la UVR		30%

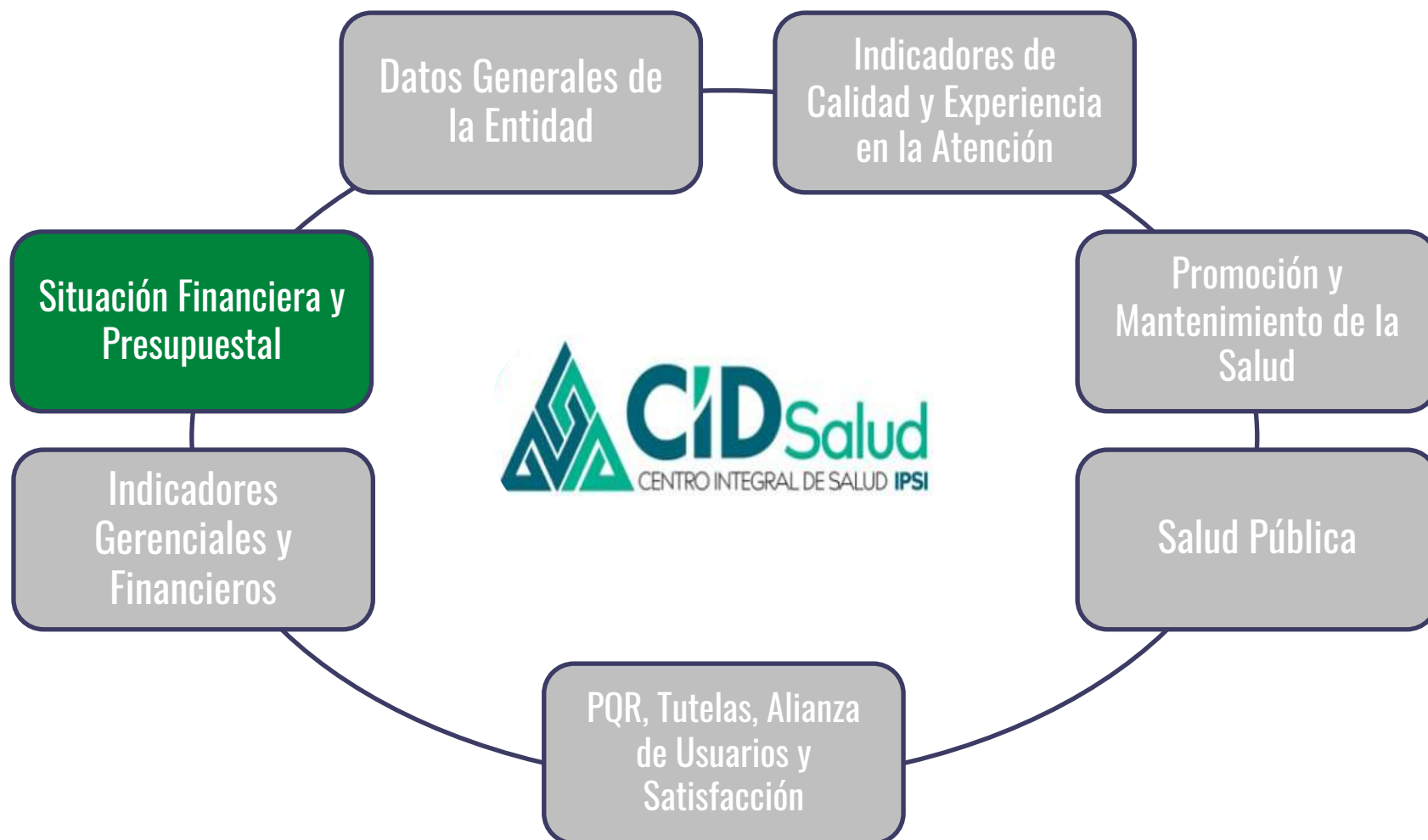
ITEMS	2021	2022
UVR	19.723,69	21.824,70
Evolucion del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida		1,11

Calificación	0,0
--------------	-----

GASTOS	2021	2022
Gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios	2.160.650.564	3.115.526.465
Tendencia de los gastos		1,44

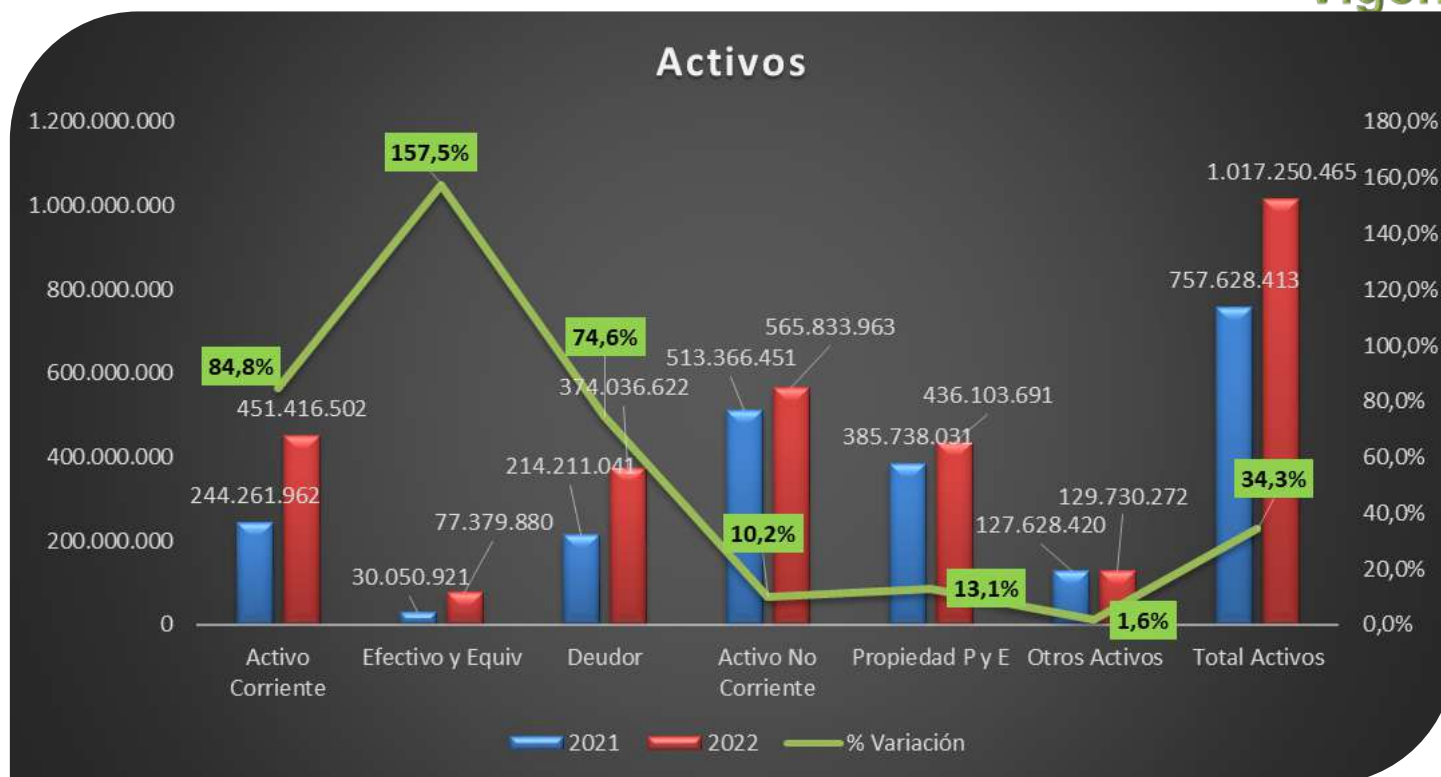
CRITERIOS	RESULTADO
<0,9	5
0,9 <> 0,99	3
1,00 <> 1,10	1
>1,10	0





ACTIVOS

Vigencia 2022



- Deudores representa el 84% de los Activos Corrientes. Deudores se incrementa en un 74% porque Deudores Servicios de Salud se incrementa en un 41% de **391M** a **551M**.
- Provisión para deudores **177M**.
- Propiedad Plata y Equipo(13%): Equipos médicos 13%, Computo 13%, Muebles y Enseres 9%.
- Efectivo y Equivalentes: Deposito en instituciones Financieras (156%): de **29M** a **74M**.

PASIVOS

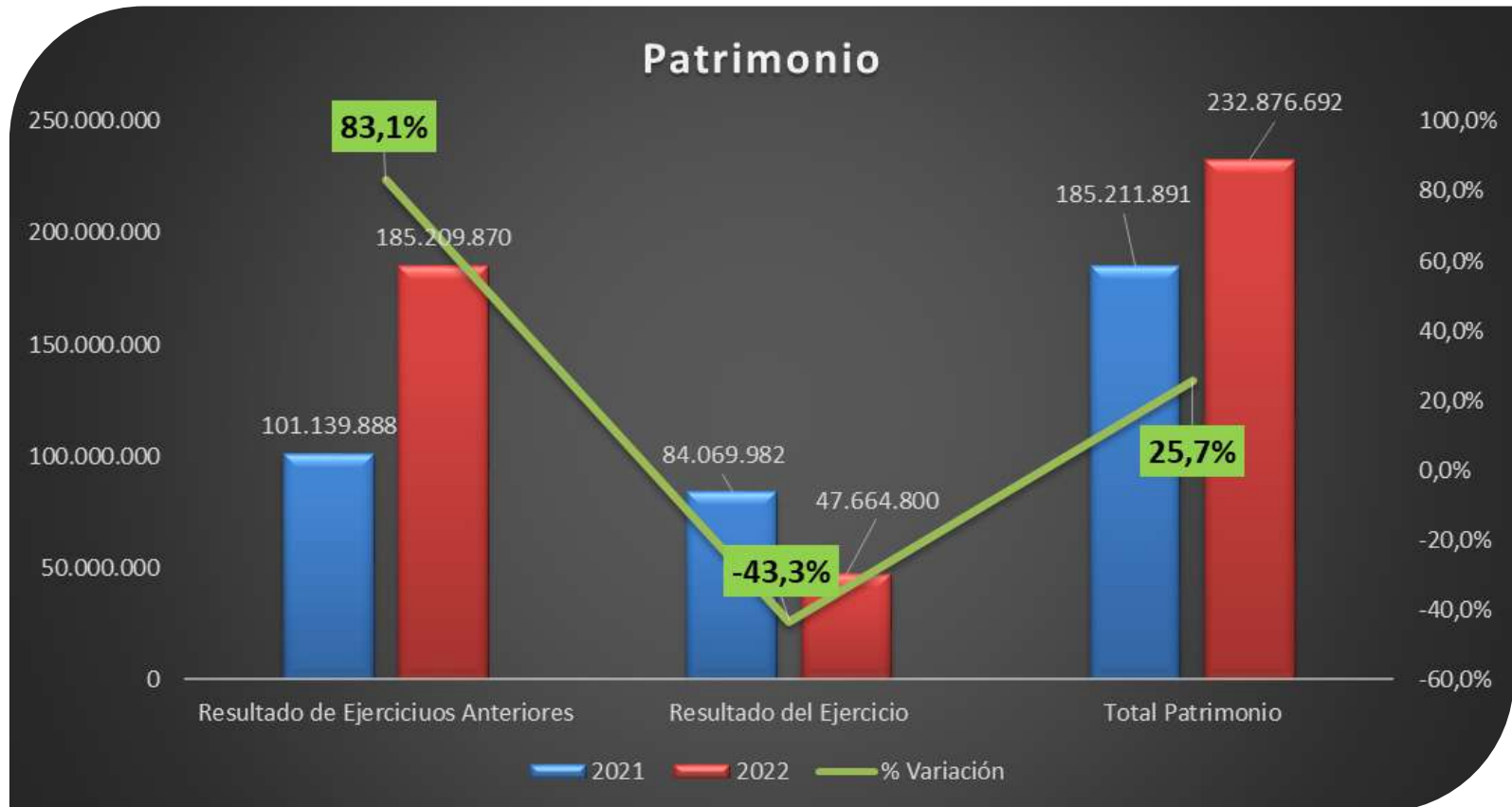
Vigencia 2022



- Cuentas por Pagar representa el 65% de los Pasivos Corrientes. Cuentas por Pagar se incrementa en un 73,8% en razón de Adquisición de Bienes 61% (100M / 161M), Otra cuentas por pagar 110% (61M / 129M).
- Obligaciones laborales se incrementa en 14% (47M / 111M).
- Otros pasivos se incrementa en 136% (56M / 65M).

PATRIMONIO

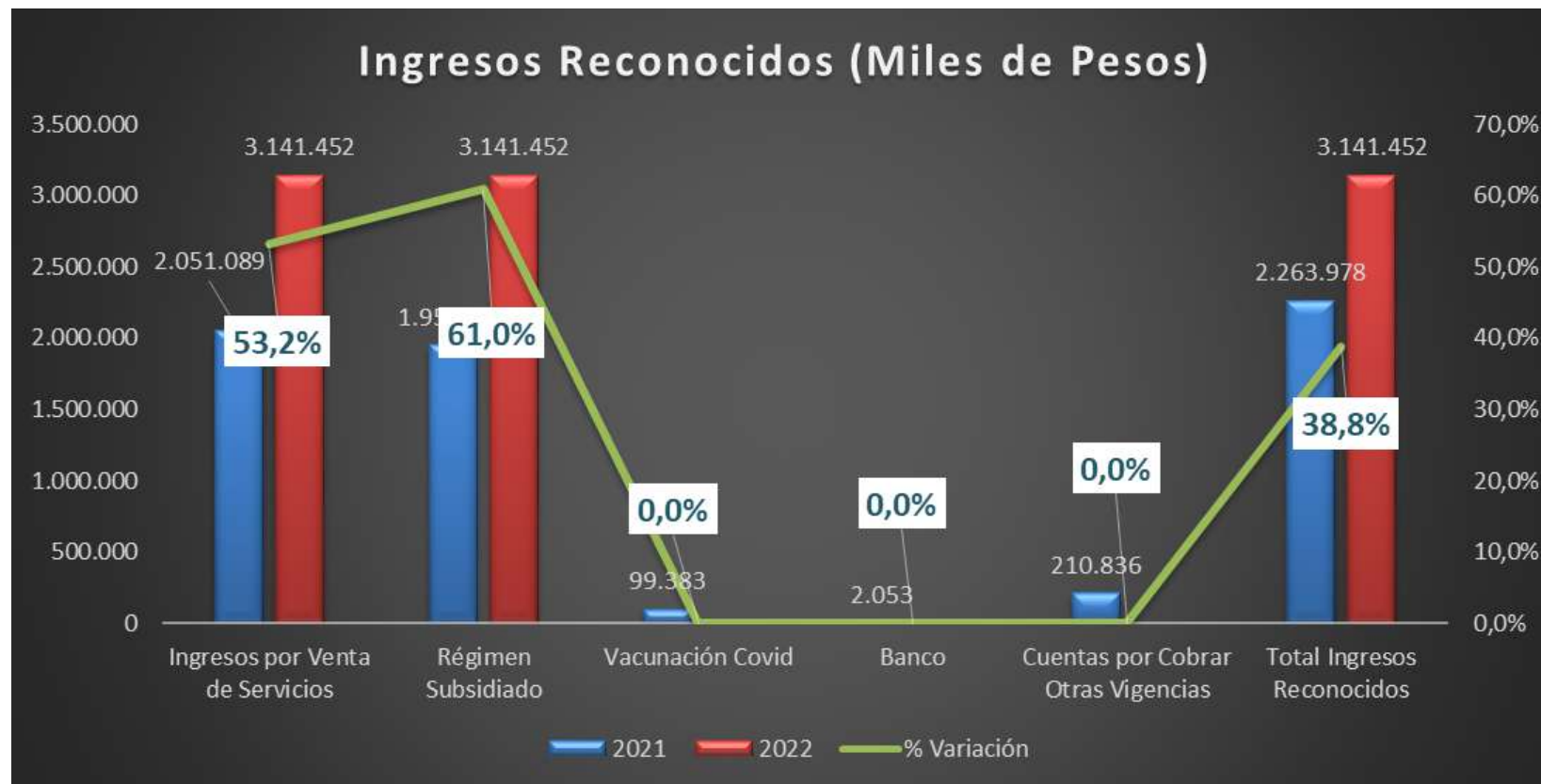
Vigencia 2022



- El patrimonio se incrementa en 25,7% durante la vigencia 2022.

INGRESOS RECONOCIDOS

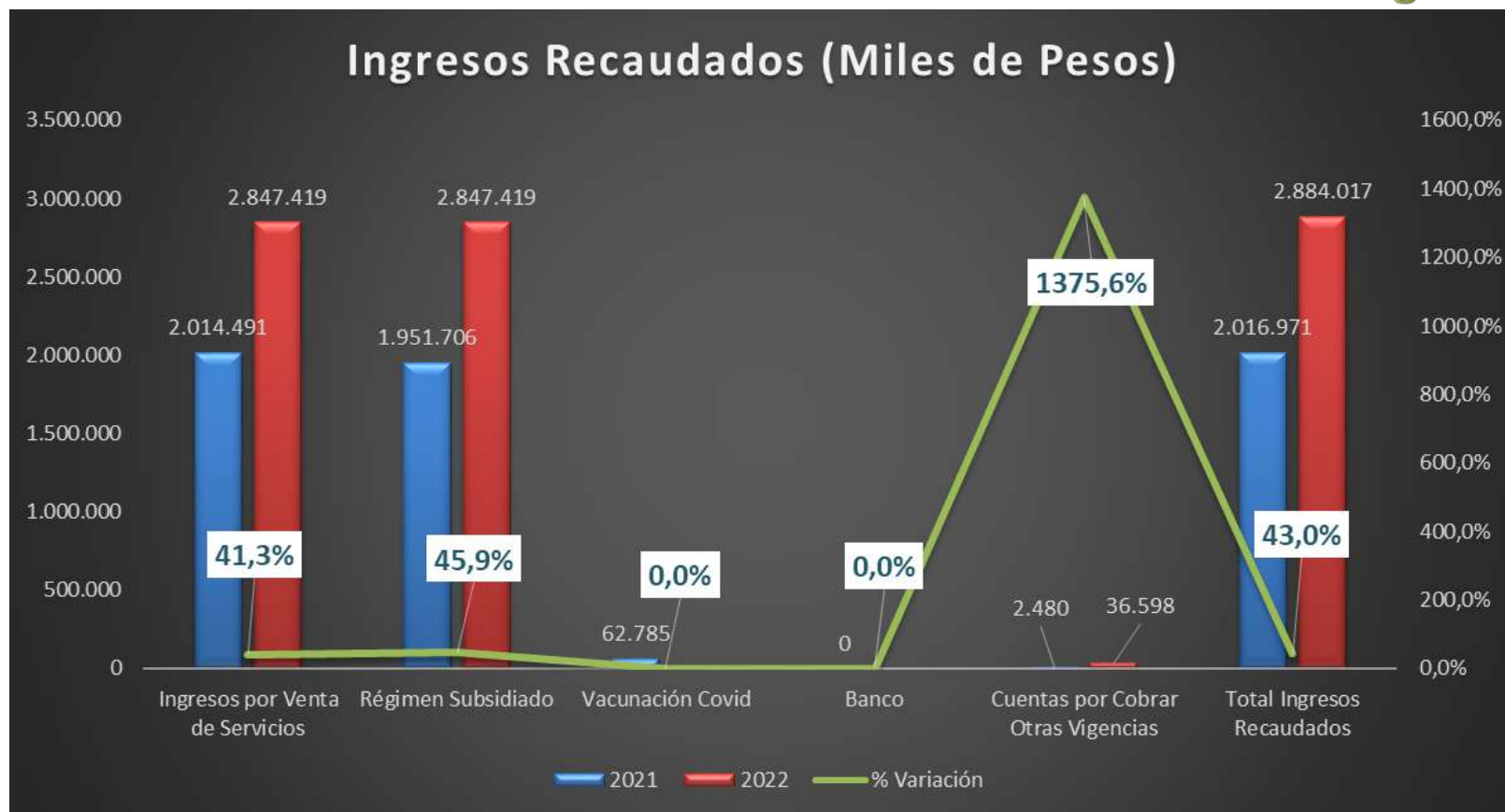
Vigencia 2022



- Los ingresos por venta de servicios se incrementaron consecuentemente con la producción que fue del 50%.
- El incremento es dinamizado por el Régimen Subsidiado con el 61% respecto a la vigencia 2021.
- El incremento general de los ingresos reconocidos fue del 38,8% entre las vigencias

INGRESOS RECAUDADOS

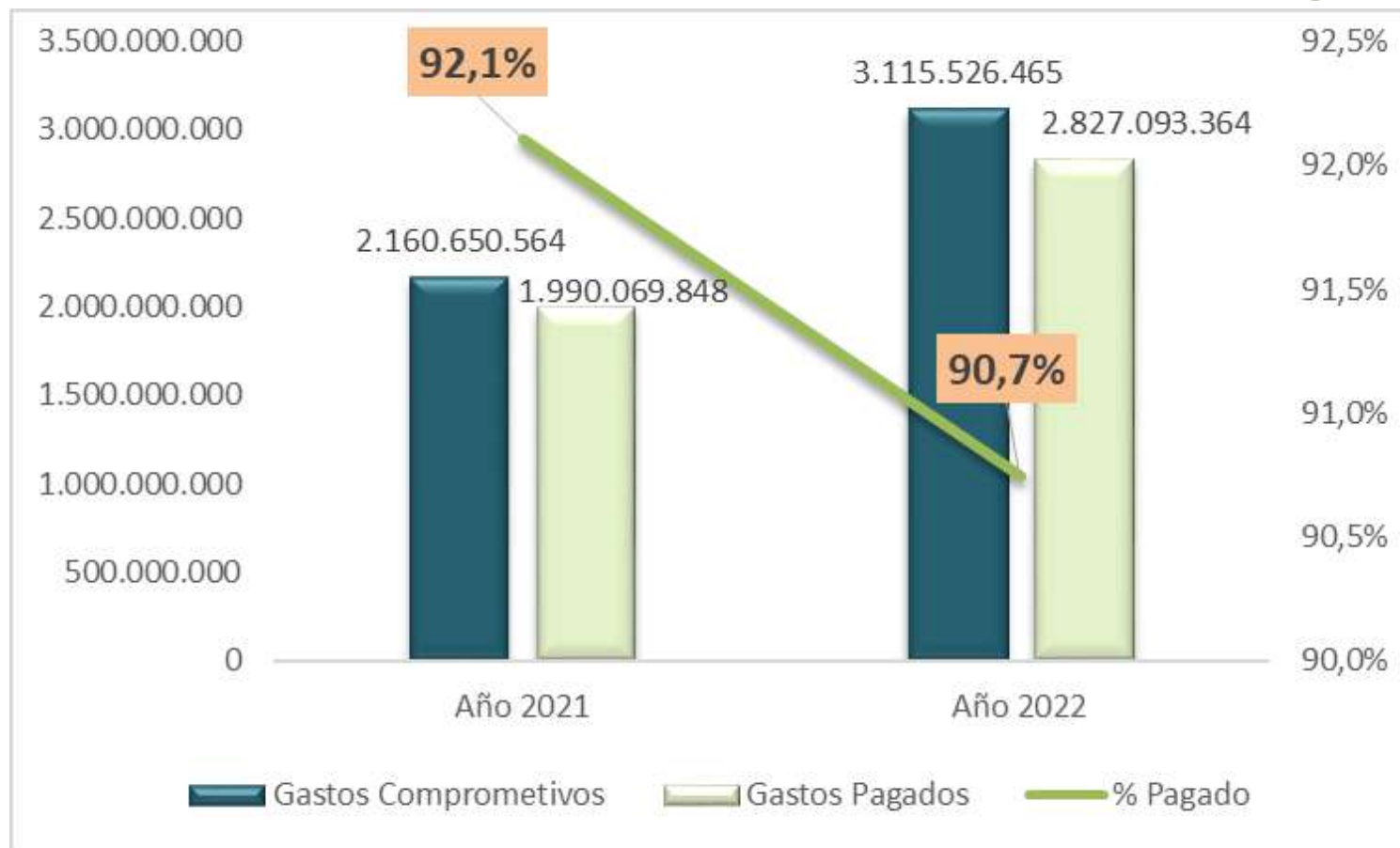
Vigencia 2022



- Los Ingresos Recaudados por venta de servicios se incrementaron consecuentemente con la producción que fue del 50%.
- El incremento es dinamizado por el Régimen Subsidiado con el 45,9% respecto a la vigencia 2021.
- El incremento general de los ingresos Recaudados fue del 43% entre las vigencias

GASTOS COMPROMETIDOS VS PAGADOS

Vigencia 2022



- Los Gastos Comprometidos se incrementaron en un 44% entre las vigencias.
- Se logra pagar durante la vigencia 2022 las acreencias o compromisos en un 90,7% (2.827M), frente a un 92,1% de la vigencia 2021.

- Implementación de nuevas unidades de negocio.
- Estandarizar y mejorar los informes de producción.
- Registrar el total de las actividades de producción. Que generen ingresos.
- Periodicidad de los informes mensual con consolidación y análisis trimestral.
- Unificar los criterios de los informes. Asociar las unidades de producción a las establecidas en el sector.
- Discriminar los Gastos de Funcionamiento y Operación Comercial de Prestación de Servicios.
- Discriminar los pasivos en corrientes y no corrientes.
- Definir el Plan Estratégico de Gestión y la Matriz estratégica de Indicadores: Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa, Gestión Clínica o Asistencial. Evaluación Anual, seguimiento trimestral.
- Revisión y ajuste de Procesos.
- Control de los gastos de acuerdo a proyección en la producción de servicios.
- Definir períodos de evaluación y presentación de informes.

- Continuar con temas de capacitación de seguridad del paciente a usuarios de la IPSI
- Seguimiento de inducción de capacitaciones en un 100% de los temas de seguridad del paciente permanente y sistemático.
- Mejorar la Infraestructura en el cumplimiento de estándares.

*¡Unidos
por la Salud!*



Muchas Gracias

SEDE ADMINISTRATIVA

 Calle 12a # 12a - 58  727 8775  cidsalud@gmail.com

SEDE ASISTENCIAL

 CARRERA 15 # 12A - 35  727 6731 RIOHACHA, LA GUAJIRA